ПРАВИТЕЛЬСТВО УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 28 августа 2019 года N 433-П

ОБ ОБЛАСТНОМ КОНКУРСЕ "ЛУЧШИЕ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ"

(с изменениями на 26 ноября 2021 года)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Документ с изменениями, внесенными на основании

Постановления Правительства Ульяновской области от 17.09.2020 N 529-П

Постановления Правительства Ульяновской области от 25.11.2020 N 684-П

Постановления Правительства Ульяновской области от 26.11.2021 N 609-П

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

В соответствии с Программой Ульяновской области по обеспечению прав потребителей, утвержденной постановлением Правительства Ульяновской области от 17.05.2019 N 224-П "Об утверждении Программы Ульяновской области по обеспечению прав потребителей", и в целях популяризации системы защиты прав потребителей на территории Ульяновской области, выявления и распространения передового опыта в сфере защиты прав потребителей Правительство Ульяновской области постановляет:

1. Ежегодно проводить на территории Ульяновской области областной конкурс "Лучшие в сфере защиты прав потребителей".

2. Утвердить прилагаемое Положение о проведении областного конкурса "Лучшие в сфере защиты прав потребителей".

3. Финансовое обеспечение расходных обязательств, связанных с исполнением настоящего постановления, осуществлять в пределах бюджетных ассигнований областного бюджета Ульяновской области, предусмотренных на соответствующие цели Правительству Ульяновской области.

Председатель
Правительства Ульяновской области
А.А.СМЕКАЛИН

**Утверждено
постановлением
Правительства Ульяновской области
от 28 августа 2019 года N 433-П**

 **ПОЛОЖЕНИЕ О ПРОВЕДЕНИИ ОБЛАСТНОГО КОНКУРСА "ЛУЧШИЕ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ"**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок организации и проведения областного конкурса "Лучшие в сфере защиты прав потребителей" (далее - Конкурс).

1.2. Конкурс проводится в целях обеспечения реализации Программы Ульяновской области по обеспечению прав потребителей, утвержденной [постановлением Правительства Ульяновской области от 17.05.2019 N 224-П "Об утверждении Программы Ульяновской области по обеспечению прав потребителей"](https://docs.cntd.ru/document/463729755) (далее - Программа).

1.3. Организатором Конкурса является Правительство Ульяновской области (далее - организатор Конкурса).

1.4. Информация о проведении Конкурса и его итогах публикуется в средствах массовой информации и размещается на официальном сайте Губернатора и Правительства Ульяновской области (www.ulgov.ru) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее - официальный сайт).

1.5. В Конкурсе вправе принимать участие граждане Российской Федерации, которые осуществляют деятельность в сфере защиты прав потребителей на территории Ульяновской области (далее - участники Конкурса).

1.6. Для оценки конкурсных материалов, представленных участниками Конкурса, и подведения итогов Конкурса создается конкурсная комиссия (далее - Комиссия). Состав Комиссии и порядок ее деятельности в части, не урегулированной настоящим Положением, утверждаются организатором Конкурса.

**2. Цель и основные задачи Конкурса**

2.1. Целью Конкурса является определение и поощрение лучших участников Конкурса в сфере защиты прав потребителей в Ульяновской области.

2.2. Основными задачами Конкурса являются:

1) освещение деятельности участников Конкурса в сфере защиты прав потребителей в Ульяновской области, внесших весомый вклад в обеспечение защиты прав потребителей на территории Ульяновской области;

2) повышение уровня информированности населения Ульяновской области о деятельности участников Конкурса в сфере защиты прав потребителей;

3) привлечение внимания общественности к правам потребителей и способам защиты их нарушенных прав.

**3. Номинации Конкурса**

Конкурс проводится в следующих номинациях:

1. "Лучший муниципальный защитник в сфере защиты прав потребителей".

В данной номинации участвуют работники муниципальных организаций, осуществляющие деятельность по защите прав потребителей в рамках территории одного муниципального образования Ульяновской области.

2. "Лучший региональный защитник в сфере защиты прав потребителей".

В данной номинации участвуют лица, осуществляющие деятельность по защите прав потребителей на базе государственных органов и подведомственных им организаций в пределах Ульяновской области.

3. "Лучший общественный защитник в сфере защиты прав потребителей".

В данной номинации участвуют лица, осуществляющие деятельность по защите прав потребителей в рамках деятельности некоммерческих и общественных организаций.

4. "Специальная номинация "Прорыв года". Номинируемые в данной категории лица представляют к участию в Конкурсе особые достижения в сфере защиты прав потребителей (в том числе решения суда, положенные в основу судебной практики, новеллы и так далее).

**4. Требования к участникам Конкурса**

4.1. К участию в Конкурсе допускаются граждане Российской Федерации, осуществляющие деятельность в сфере защиты прав потребителей на территории Ульяновской области не менее одного года.

4.2. К участию в Конкурсе не допускаются:

1) лица, не соответствующие требованиям, установленным пунктом 4.1 настоящего раздела;

2) лица, представившие необходимые для участия в Конкурсе документы (копии документов) после истечения срока, установленного для их приема, либо представившие указанные документы (копии документов) не в полном объеме;

3) лица, в представленных которыми для участия в Конкурсе документах (копиях документов) содержатся заведомо недостоверные и (или) неполные сведения.

**5. Порядок проведения Конкурса**

5.1. Информационное сообщение о проведении Конкурса должно содержать сведения:

1) о порядке представления заявки на участие в Конкурсе (далее - заявка) и иных необходимых для участия в Конкурсе документов (копий документов) и требованиях к их содержанию, а также о месте и сроке их приема. При этом продолжительность указанного срока не может быть менее 10 календарных дней;

2) об адресе места нахождения организатора Конкурса и номере контактного телефона, по которому можно получить консультацию по вопросам, связанным с организацией и проведением Конкурса, а также о порядке определения победителей Конкурса и сроках объявления итогов Конкурса.

5.2. Для участия в Конкурсе участник Конкурса представляет:

1) заявку, которая составляется в произвольной форме на бумажном носителе и подписывается участником Конкурса;

2) конкурсные материалы - отчет о деятельности участника Конкурса в сфере защиты прав потребителей за один год до дня размещения на официальном сайте информации о проведении Конкурса, составленный в зависимости от номинации Конкурса по форме, установленной приложением к настоящему Положению. К отчету прилагаются документы, подтверждающие достоверность содержащихся в нем сведений (при этом персональные данные граждан, сведения о которых содержатся в отчете и в указанных документах, должны быть обезличены), а также соответственно копию документа, удостоверяющего в соответствии с законодательством Российской Федерации личность участника Конкурса. Заявка, представляемая участником Конкурса, должна содержать сведения о его фамилии, имени и отчестве (о последнем - в случае наличия отчества), дате и месте рождения, образовании и (или) квалификации, последнем месте работы (службы) и замещаемой должности (работе по профессии, специальности) или об осуществлении им деятельности в качестве индивидуального предпринимателя, адресе места жительства (пребывания), номере контактного телефона, адресе электронной почты (в случае наличия таковых), а также о реквизитах банковского счета для перечисления денежного вознаграждения.

Ответственность за достоверность информации в представляемых документах несут участники Конкурса.

5.3. В течение 3 рабочих дней со дня истечения срока, установленного для приема заявок и иных необходимых для участия в Конкурсе документов (копий документов), организатор Конкурса в лице подведомственного ему областного государственного казенного учреждения проверяет представленные участниками Конкурса документы (копии документов) и принимает решение о допуске участников Конкурса к участию в Конкурсе или в случае обнаружения обстоятельств, указанных в пункте 4.2 раздела 4 настоящего Положения, - решение об отказе в допуске участников Конкурса к участию в Конкурсе и уведомляет соответствующих участников Конкурса о принятых в отношении их решениях по номеру контактного телефона или по адресу электронной почты, указанных в заявке.

5.4. В течение 7 рабочих дней со дня истечения срока, установленного для приема заявок и иных необходимых для участия в Конкурсе документов (копий документов), Комиссия на своем заседании определяет победителей Конкурса в номинациях, указанных в разделе 3 настоящего Положения, из числа участников Конкурса, допущенных к участию в нем.

**6. Определение победителей Конкурса и их награждение**

6.1. Комиссия на своем заседании:

1) рассматривает представленные допущенными к участию в Конкурсе участниками Конкурса конкурсные материалы;

2) определяет победителей Конкурса в каждой номинации отдельно.

6.2. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствует более половины от установленного числа членов Комиссии.

Комиссия на своем заседании определяет победителей Конкурса в номинациях, указанных в разделе 3 настоящего Положения, из числа участников Конкурса, допущенных к участию в нем. Победители Конкурса определяются по результатам оценки членами Комиссии представленных на Конкурс заявок, которая осуществляется с применением десятибалльной системы исходя из следующих критериев:

числа фактов обращения граждан к участнику Конкурса в сфере защиты прав потребителей, результативности оказания такой помощи;

числа подготовленных участником Конкурса претензий и исковых заявлений в защиту прав и интересов потребителей;

числа мероприятий в сфере правового просвещения и защиты прав потребителей, в которых участник Конкурса принимал участие, их масштаба и общественной значимости;

числа размещенных в средствах массовой информации публикаций о деятельности участника Конкурса в сфере защиты прав потребителей;

актуальности и практической значимости предложений по вопросам совершенствования системы защиты прав потребителей на территории Ульяновской области.

Число баллов, выставленных всеми членами Комиссии по результатам оценки каждой заявки, суммируется и делится на число членов Комиссии, принявших участие в оценке указанной заявки. Частное от деления представляет собой итоговую сумму баллов, полученных участником Конкурса.

Победителями Конкурса в каждой из его номинаций признаются участники Конкурса, получившие наибольшую итоговую сумму баллов. В случае если двое или более участников Конкурса получили одинаковую наибольшую итоговую сумму баллов, победителем Конкурса в соответствующей номинации Конкурса становится участник Конкурса, получивший по результатам открытого голосования членов Комиссии наибольшее число голосов членов Комиссии. В случае равенства числа голосов членов Комиссии победителем Конкурса в соответствующей номинации Конкурса становится участник Конкурса, за которого проголосовал председательствующий на заседании Комиссии.

6.3. Победители Конкурса в каждой номинации награждаются дипломами и денежными вознаграждениями.

6.3.1. Размер денежного вознаграждения, выплачиваемого победителям Конкурса в номинации "Лучший муниципальный защитник в сфере защиты прав потребителей", составляет:

1) для занявших первое место - тридцать пять тысяч рублей;

2) для занявших второе место - двадцать тысяч рублей;

3) для занявших третье место - десять тысяч рублей.

6.3.2. Размер денежного вознаграждения, выплачиваемого победителям Конкурса в номинации "Лучший региональный защитник в сфере защиты прав потребителей", составляет:

1) для занявших первое место - тридцать пять тысяч рублей;

2) для занявших второе место - двадцать тысяч рублей;

3) для занявших третье место - десять тысяч рублей.

6.3.3. Размер денежного вознаграждения, выплачиваемого победителям Конкурса в номинации "Лучший общественный защитник в сфере защиты прав потребителей", составляет:

1) для занявших первое место - тридцать пять тысяч рублей;

2) для занявших второе место - двадцать тысяч рублей;

3) для занявших третье место - десять тысяч рублей.

6.3.4. Размер денежного вознаграждения, выплачиваемого победителю Конкурса в номинации "Специальная номинация "Прорыв года", составляет восемьдесят пять тысяч рублей.

6.3.5. Денежные вознаграждения выплачиваются на основании распоряжения организатора Конкурса посредством их перечисления на счета победителей Конкурса, открытые в кредитных организациях.

6.4. Информация об итогах Конкурса размещается на официальном сайте организатора Конкурса и в средствах массовой информации.

6.5. Итоги Конкурса оглашаются на церемонии награждения. Награждение победителей Конкурса проводится в торжественной обстановке.

**Приложение
к Положению**

Форма отчета участника Конкурса "Лучшие в сфере защиты прав потребителей

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| 1. | Фамилия, имя, отчество |  |  |
| 2. | Число граждан, обратившихся за получением помощи в сфере защиты прав потребителей |  |  |
| 3. | Результативность оказания помощи в сфере защиты прав потребителей |  |  |
| 4. | Количество подготовленных претензий |  |  |
| 5. | Количество подготовленных исковых заявлений |  |  |
| 6. | Количество размещенных публикаций в средствах массовой информации |  |  |
| 7. | Количество организованных (проведенных) мероприятий в сфере правового просвещения и защиты прав потребителей |  |  |

         Краткая информация об основных этапах деятельности в номинации (в том

числе сведения о подготовленных досудебных претензиях, исковых заявлениях;

результаты оказания помощи гражданам в сфере защиты прав потребителей;

публикации в средствах массовой информации по тематике защиты прав

потребителей; организованные (проведенные) мероприятия в сфере правового

просвещения и защиты прав потребителей, их масштаб и общественная

значимость; предложения по вопросам совершенствования системы защиты прав

потребителей на территории Ульяновской области):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

         Опись документов, прилагаемых к отчету:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

         (дата)        (подпись)       (расшифровка подписи)".