

ПРОТОКОЛ
заседания Межведомственного координационного совета при
Губернаторе Ульяновской области по вопросам защиты прав
потребителей на тему: «Защита прав потребителей в Ульяновской
области. Борьба с загрязнением пластиковыми материалами («Tackling
Plastic Pollution»)»

16.03.2021

№ 1

г. Ульяновск

Председательствующий

Соломко Г.И.

Секретарь

Литвинов Д.А.

Присутствовали: Преображенский А.С., Ильина С.Н., Соломко Г.И., Дубовицкая Е.Н., Гришина Е.С., Литвинов Д.А., Бородков Д.А., Жаринова Л.Л., Васильев А.А., Медведев В.М., Фадейчева О.Д., Лазарев Е.А., Люльков С.А., Опеньшева С.В., Панина С.В., Панчин С.С., Сморода Е.В., Хайров Р.И., Балашова И.В., Матросов Е.Г., Егоров Я.А., Королькова Т.А., Исакова В.А., Косаринова С.А., Ильюшкин С.А.

СЛУШАЛИ:

Соломко Г.И. доложила о мероприятиях просветительского характера во Всемирный день прав потребителей, принятых на Консультативном совете при Управлении Роспотребнадзора по Ульяновской области, а также о проделанной работе Управления и органов системы защиты прав потребителей Ульяновской области в условиях пандемии 2020 года. Галина Ивановна проинформировала участников Совета о непрекращающейся работе по защите прав потребителей в этот период и отметила, что работа по обращениям и жалобам граждан продолжалась и принимала различные формы их защиты, в том числе судебной. В преддверии подготовки Управлением сводной информации по региональным аспектам реализации государственной политики в сфере защиты прав потребителей в Ульяновской области в 2020 году, было доложено об основных итогах деятельности органов, входящих в систему защиты прав потребителей Ульяновской области (по представленным данным). Также отмечено, что тема защиты прав потребителей в районах области представлена таким образом, что работа отдельных муниципальных образований может являться наглядным примером для активизации и эффективной деятельности по данному направлению других муниципальных образований.

ВЫСТУПАЛИ:

Дубовицкая Е.Н. доложила «Об актуальных вопросах надзора Управления Роспотребнадзора по Ульяновской области в сфере обращения отходов из пластикового сырья. В продолжение темы Всемирного дня прав потребителей было доложено об «истории» массового производства пластика, начало которому было положено всего 60 лет назад. Важным моментом в информации прозвучала

тема маркировки пластика, в зависимости от его состава и назначения, и констатация того, что рациональное потребление и грамотная утилизация – это два основных способа решения проблемы загрязнения планеты пластиком.

Дубовицкая Е.Н. напомнила о том, что в соответствии с нормами Федерального закона от 24.06.1998 N 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления» и реализованными мероприятиями региональной программы в области обращения с ТКО, произошел переход на новую систему обращения с ТКО в Ульяновской области в зоне обслуживания всех 5-ти региональных операторов, при подготовке которого Правительством Ульяновской области утверждены: территориальная схема обращения с отходами, в том числе с ТКО (при разработке учтены предложения и замечания Управления Роспотребнадзора по Ульяновской области), в процессе разработки электронная модель террсхемы; нормативы накопления ТКО; единые тарифы на услуги регионального оператора по обращению с ТКО. Являясь надзорным органом, также прозвучало напоминание и об административной ответственности, предусмотренной КоАП РФ, за несоблюдение санитарно-эпидемиологических требований при обращении с отходами производства и потребления. Кроме того, Елена Николаевна обратила особое внимание на изменение законодательства, в том числе касающееся вступления в силу с 01 марта 2021 г. санитарных правил и норм СанПиН 2.1.3684-21 «Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий», утвержденных 28.01.2021 Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации А.Ю. Поповой № 3 (срок действия до 01.03.2027 г.).

Преображенский А.С. прокомментировал результаты рейтингования муниципальных образований Ульяновской области и обозначил дальнейший вектор деятельности по активизации работы отдельных муниципальных образований, в том числе посредством регулярных выездов в муниципальные образования. Алексей Сергеевич отметил, что немаловажным является то, что на основе рейтинга лучшие муниципалитеты получают организационную и материальную поддержку и констатировал факт о продолжении данной работы с учетом особенностей каждого муниципального образования.

Литвинов Д.А. доложил об изменениях Методики проведения рейтинга муниципальных образований Ульяновской области по уровню защищённости потребителей и о других направлениях развития системы защиты прав потребителей в Ульяновской области. Доложил, что за 2020 год в каждом муниципалитете появился специалист, который непосредственно занимается вопросами защиты прав потребителей. Кроме того, приняты муниципальные программы по защите прав потребителей и созданы соответствующие районные комиссии. Кроме того, он пояснил, что сейчас всё сделано для того, чтобы жители Ульяновской области могли удобно, быстро и абсолютно бесплатно получать консультацию и представительство в суде. Сайт Претензия 24.рф, группы в соцсетях, дают возможность проконсультировать как в режиме «онлайн», так и по телефонам, а также обратиться лично в многофункциональном центре.

Исакова В.А. рассказала о последовательности действий потребителя в разных ситуациях, возникающих у потребителей в области защиты прав потребителей и о правоприменительной практике с обозначением алгоритма действий потребителя по наиболее часто поступающим обращениям граждан и судебной практике.

Матросов Е.Г. информировал о практике организации деятельности по сбору и переработке пластиковых отходов в Ульяновской области. Евгений Геннадьевич отметил важность таких форм работы как информирование о данной работе граждан и мотивации граждан к практическим действиям в сфере наведения порядка при сборе и утилизации пластиковых отходов.

Медведев В.М. доложил о работе Центра, правоприменительной, судебной практике и о дальнейших движениях по направлению деятельности по защите прав потребителей.

РЕШИЛИ:

1. Принять к сведению доклады участников Межведомственного координационного совета при Губернаторе Ульяновской области по вопросам защиты прав потребителей на тему: «Защита прав потребителей в Ульяновской области. Борьба с загрязнением пластиковыми материалами («Tackling Plastic Pollution»)».

2. Внести изменения в Методику проведения рейтинга муниципальных образований Ульяновской области по уровню защищенности потребителей. Принять к сведению направления развития системы ЗПП Ульяновской области.

Ответственный – Литвинов Д.А., срок – 10 мая 2021 года.

3. Провести мониторинг муниципальных программ по защите прав потребителей (срок действия, финансирование, перечень мероприятий).

Ответственный – Литвинов Д.А., срок – 1 июня 2021 года.

4. Провести мониторинг деятельности муниципальных координационных и совещательных органов по вопросам защиты прав потребителей.

Ответственный – Литвинов Д.А., срок – 1 июня 2021 года.

5. Организовать регулярные выезды (по отдельному плану) в муниципальные образования Ульяновской области с целью контроля работы в сфере защиты прав потребителей, повышения эффективности данной деятельности.

Ответственный – Литвинов Д.А., срок – в течение 2021 года.

6. Разработать стандарты показателей качественной работы муниципальных образований по направлению защиты прав потребителей.

Ответственный – Литвинов Д.А., срок – 10 мая 2021 года.

7. Обеспечить системную работу по информированию потребителей о фальсифицированных товарах, в том числе продуктов питания с проведением соответствующих экспертиз в досудебном порядке.

Ответственный – Литвинов Д.А., срок – постоянно.

8. Разработать законопроект о включении в перечень субъектов, оказывающих бесплатную юридическую помощь по спорам о защите прав потребителей, общероссийские общественные объединения потребителей, их региональные и местные отделения и выступить с законодательной

инициативой данного проекта.

Ответственный – Литвинов Д.А., срок – 1 июля 2021 года

9. Разработать и разместить на информационном портале «Претензия24» образцы претензий при некачественном оказании услуги по вывозу и утилизации ТКО.

Ответственный – Литвинов Д.А., срок – 15 апреля 2021 года.

10. Продолжить работу по взаимодействию участников системы защиты прав потребителей Ульяновской области.

Ответственный – Литвинов Д.А., срок – постоянно.

Председательствующий



Соломко Г.И.

Секретарь

Литвинов Д.А.