



# ГУБЕРНАТОР УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Соборная пл., д.1, Ульяновск, 432017, тел./факс (8422) 58-93-43  
E-mail: mail@ulgov.ru, http://www.ulgov.ru

24.03.2022 № 73-Г-01/8510ИСК  
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Председателю  
Законодательного Собрания  
Ульяновской области

О направлении  
публичного отчёта

Мальшеву В.В.

**Уважаемый Валерий Васильевич!**

Во исполнение статьи 26<sup>3-2</sup> Федерального закона от 06.10.1999 № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» направляем обязательный публичный отчёт Губернатора Ульяновской области о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Ульяновской области, за 2021 год.

Приложение: на 17 л. в 1 экз.

*С уважением*

А.Ю.Русских

0093948

Законодательное Собрание  
Ульяновской области,  
г.Ульяновск  
Дата 25.03.2022 Время 15:05  
№2234-ВхП ; 1

**Обязательный публичный отчёт**  
**Губернатора Ульяновской области Русских Алексея Юрьевича**  
(Ф.И.О. высшего должностного лица субъекта Российской Федерации  
(руководителя высшего исполнительного органа государственной власти  
субъекта Российской Федерации))

о результатах независимой оценки качества условий оказания  
услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования,  
социального обслуживания, которые расположены на территории  
Ульяновской области

с 01.01.2021 по 31.12.2021  
(отчётный период)

1. Нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее также – отрасли социальной сферы, организации социальной сферы, независимая оценка качества соответственно):

Закон Ульяновской области от 06.11.2014 № 174-ЗО «О регулировании некоторых вопросов в сфере социального обслуживания населения на территории Ульяновской области»;

указ Губернатора Ульяновской области от 08.10.2018 № 99 «О Порядке подготовки Правительством Ульяновской области проекта обязательного публичного отчёта о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Ульяновской области и учредителем которых является Ульяновская область, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций, представляемого в Законодательное Собрание Ульяновской области Губернатором Ульяновской области»;

распоряжение Министерства здравоохранения Ульяновской области от 24.11.2015 № 3204-р «Об организации мероприятий, направленных на создание условий для проведения общественным советом Министерства здравоохранения Ульяновской области независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями»;

распоряжение Министерства здравоохранения Ульяновской области от 20.03.2018 № 716-р «Об утверждении Положения об общественном совете по проведению независимой оценки медицинских организаций на территории Ульяновской области»;

приказ Министерства здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области от 18.05.2018 № 97-п «Об утверждении Положения об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Ульяновской области»;

приказ Министерства образования и науки Ульяновской области от 05.07.2018 № 7 «Об утверждении Положения об общественном совете при Министерстве образования и науки Ульяновской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Ульяновской области»;

приказ Министерства искусства и культурной политики Ульяновской области от 02.04.2018 № 4 «Об утверждении Положения об общественном совете Министерства искусства и культурной политики Ульяновской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры». Аналогичные нормативные правовые акты приняты во всех муниципальных образованиях Ульяновской области, в которых проводилась независимая оценка качества оказания услуг в сфере культуры.

(виды нормативных правовых актов, их наименования и реквизиты)

2. Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества.

Согласно Федеральному закону от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» Общественной палатой Ульяновской области сформированы общественные советы по проведению независимой оценки качества.

Задачи и полномочия общественных советов по проведению независимой оценки качества во всех отраслях социальной сферы схожи и соответствуют требованиям законодательства.

Так, задачей общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Ульяновской области (далее – общественный совет в сфере социального обслуживания), является собственно проведение независимой оценки качества. К полномочиям общественного совета в сфере социального обслуживания относятся:

определение перечня организаций в сфере социального обслуживания, в отношении которых проводится независимая оценка качества;

участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых Министерством семейной, демографической политики и социального благополучия Ульяновской области с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания (далее – оператор в сфере социального обслуживания);

осуществление независимой оценки качества с учётом информации, представленной оператором в сфере социального обслуживания;

представление в Министерство семейной, демографической политики и социального благополучия Ульяновской области результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания, а также предложений об улучшении качества деятельности указанных организаций.

Основными задачами общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (далее – общественный совет в сфере культуры) являются:

проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры;

повышение качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры;

организация развития взаимодействия Министерства искусства и культурной политики Ульяновской области с общественными организациями, созданными в целях защиты прав и интересов граждан.

Полномочиями общественного совета по проведению независимой оценки медицинских организаций на территории Ульяновской области (далее – общественный совет в сфере охраны здоровья) являются:

определение перечня организаций в сфере охраны здоровья, которые участвуют в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и в отношении которых проводится независимая оценка качества;

формирование предложений для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями в сфере охраны здоровья (далее – оператор в сфере охраны здоровья);

участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственных, муниципального контрактов, заключаемых Министерством здравоохранения Ульяновской области;

осуществление независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере охраны здоровья с учётом информации, представленной оператором в сфере охраны здоровья, представление в Министерство здравоохранения Ульяновской области результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере охраны здоровья, а также предложений об улучшении их деятельности.

К компетенции общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Ульяновской области (далее – общественный совет в сфере образования), отнесено:

определение перечня организаций в сфере образования, в отношении которых проводится независимая оценка качества;

участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственных контрактов с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий

осуществления образовательной деятельности организациями в сфере образования (далее – оператор в сфере образования);

проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования и представление в Министерство просвещения и воспитания Ульяновской области её результатов и предложений по улучшению деятельности организаций в сфере образования.

(задачи и полномочия общественного совета (общественных советов)

В составы общественных советов входят представители общественных организаций.

Так, председателем общественного совета в сфере социального обслуживания является Васильев А.А. – представитель Областного союза «Федерация профсоюзов Ульяновской области», его заместителем является Слюсаренко Г.И. – представитель Ульяновской городской общественной организации по содействию защите прав ветеранов (пенсионеров) войн, труда и правоохранительных органов, секретарём указанного общественного совета является Калганова Е.Л. – представитель Ульяновской областной общественной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», членами указанного общественного совета являются Барышов Е.А. – представитель Ульяновской областной общественной организации инвалидов «Союз-Чернобыль», Бежанова Т.И. – представитель Ульяновского регионального отделения Общероссийской общественной организации инвалидов – больных рассеянным склерозом, Белоусов А.Н. – представитель Совета ветеранов Заволжского района города Ульяновска, Магасумова В.В. – представитель Ульяновского областного регионального отделения Общероссийской общественной организации «Российская ревматологическая ассоциация «Надежда», Маркова Е.В. – представитель автономной некоммерческой организации содействия людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, «Солнце для всех», Орисенко А.М. – представитель Ульяновской областной общественной организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское Ордена Трудового Красного Знамени общество слепых».

Председателем общественного совета в сфере культуры является Князькова Л.Е. – представитель Ульяновского регионального отделения Всероссийского общественного движения «Волонтёры Победы», заместителем председателя указанного общественного совета является Прокопенко С.А. – представитель автономной некоммерческой организации «Центр стратегических исследований Ульяновской области», членами указанного общественного совета являются Васина М.И. – представитель Ульяновского регионального отделения Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих», Калганова Е.Л. – представитель Ульяновской областной общественной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», Орисенко А.М. – представитель Ульяновской областной общественной организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское Ордена Трудового Красного Знамени общество слепых».

Председателем общественного совета в сфере охраны здоровья является Семенычев С.П. – представитель Ульяновской областной общественной организации «Виват» – регионального отделения Общероссийской общественной организации Российский Союз ветеранов Афганистана, членами указанного общественного совета являются Барышов Е.А. – представитель Ульяновской областной общественной организации инвалидов «Союз-Чернобыль», Васина М.И. – представитель Ульяновского регионального отделения Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих», Верюгина С.В. – представитель регионального отделения Ульяновской области Общероссийской общественной организации «Всероссийская организация родителей детей-инвалидов и инвалидов старше 18 лет с ментальными и иными нарушениями, нуждающихся в представительстве своих интересов», Калганова Е.Л. – представитель Ульяновской областной общественной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», Магасумова В.В. – представитель Ульяновского областного регионального отделения Общероссийской общественной организации «Российская ревматологическая ассоциация «Надежда», Малышев А.Г. – представитель Ульяновской местной общественной организации ветеранов-авиастроителей «Авиастар», Орисенко А.М. – представитель Ульяновской областной организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское Ордена Трудового Красного Знамени общество слепых», Писарева М.И. – представитель Ассоциации приёмных семей и опекунов Ульяновской области, Погодина О.В. – представитель Автономной некоммерческой организации социальной адаптации и помощи людям с синдромом Дауна «Я не лишний».

Председателем общественного совета в сфере образования является Журавлева Л.Н. – представитель Ульяновской городской общественной организации многодетных семей «Многодетное счастье», заместителем председателя указанного общественного совета является Малышева Е.Н. – представитель Ульяновской областной общественной организации помощи родителям и детям «Совет родителей», секретарём указанного общественного совета является Писарева М.И. – представитель Ассоциации приёмных семей и опекунов Ульяновской области, членами указанного общественного совета являются Верюгина С.В. – представитель регионального отделения Ульяновской области Общероссийской общественной организации «Всероссийская организация родителей детей-инвалидов и инвалидов старше 18 лет с ментальными и иными нарушениями, нуждающихся в представительстве своих интересов», Немоляева А.Н. – представитель Ульяновской региональной общественной организации «Клуб активных родителей», Орисенко А.М. – представитель Ульяновской областной организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское Ордена Трудового Красного Знамени общество слепых», Семакина Х.В. – представитель Автономной некоммерческой организации социальной адаптации и помощи людям с синдромом Дауна «Я не лишний»,

Сорокина С.В. – представитель Ульяновской региональной общественной организации родителей, детей и молодёжи с сахарным диабетом первого типа «Диалог».

(информация о составе общественного совета (общественных советов))

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее – операторы).

Оператором в сфере социального обслуживания является общество с ограниченной ответственностью «Артефакт», в сфере культуры – общество с ограниченной ответственностью «Марагда», в сфере охраны здоровья в 2021 году независимая оценка качества не проводилась, в сфере образования операторами в 24 районах и городских округах Ульяновской области являются общество с ограниченной ответственностью «АС-Холдинг» (город Ульяновск, город Новоульяновск, а также Барышский, Карсунский, Кузоватовский, Майнский, Мелекесский, Радищевский и Чердаклинский районы), общество с ограниченной ответственностью Исследовательская Компания «Лидер» (Базарносызганский, Инзенский, Новоспасский, Павловский, Сенгилеевский, Старокулаткинский, Старомайнский, Тереньгульский и Ульяновский районы), общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (Вешкаймский район), общество с ограниченной ответственностью «Марагда» (город Димитровград), общество с ограниченной ответственностью «Эмпирика» (Николаевский и Новомалыклинский районы), общество с ограниченной ответственностью «Грантри» (Сурский район), общество с ограниченной ответственностью «Электронный ресурсный центр» (Цильнинский район).

(наименование оператора)

В сфере социального обслуживания был заключён государственный контракт от 01.07.2021 № 0/12-025-АП, в сфере культуры – от 26.04.2021 № 0-027/21, в сфере охраны здоровья в 2021 году независимая оценка не проводилась, в сфере образования (по 24 муниципальным образованиям Ульяновской области) был заключён государственный контракт от 25.03.2021 № 1682000006210000010001, муниципальные контракты от 13.09.2021 № 146, от 20.05.2021 № 1, от 08.06.2021 № 618, от 16.07.2021 № м.к.169, от 12.05.2021 № 61, от 25.05.2021 № 19, от 15.06.2021 № 14282, от 25.05.2021 № 3, от 14.07.2021 № 1, от 28.05.2021 № 14, от 28.05.2021 № 11, от 05.04.2021 № 0504, от 01.04.2021 № 2, от 15.06.2021 № 12, от 25.06.2021 № 113, от 21.04.2021 № 1, от 02.06.2021 № 1, от 01.06.2021 № 75, от 28.05.2021 № 69, от 28.05.2021 № 70, от 28.05.2021 № 71, от 28.05.2021 № 72, от 28.05.2021 № 73, от 11.05.2021 № 4, от 06.05.2021 № 40, от 02.07.2021 № 131, от 15.06.2021 № 79, от 30.03.2021 № 42/21, от 01.08.2021 № 41, от 02.09.2021 № 1, от 30.07.2021 № 14, от 28.07.2021 № 1, от 06.09.2021 № 30-2021, от 30.07.2021 № 121, от 09.08.2021 № 6/н, от 01.08.2021 № 56, от 30.08.2021 № 14, от 03.09.2021 № 1, от 30.07.2021 № 1.

(номер государственного контракта (государственных контрактов)  
на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению  
информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной  
сферы по отраслям социальной сферы (при наличии))

На работу оператора в сфере социального обслуживания выделено 97700,00 рубля, в сфере культуры – 23000,00 рубля, в сфере образования – 474093,78 рубля.

(объём финансовых средств, выделенных на работу оператора,  
по отраслям социальной сферы)

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества.

В 2021 году независимой оценкой качества было охвачено 10 государственных организаций в сфере социального обслуживания, что составляет 26,3 % от общего числа организаций, подлежащих независимой оценке качества (всего таких – 38 шт.), 11 организаций в сфере культуры, что составляет 12,8 % от общего числа организаций, подлежащих независимой оценке качества (всего – 86 шт.), 261 организация в сфере образования из 840, что составило 31,1 % от общего количества государственных и муниципальных организаций в сфере образования и иных организаций, расположенных на территории Ульяновской области и осуществляющих образовательную деятельность за счёт бюджетных ассигнований областного бюджета Ульяновской области.

В 2021 году общественный совет в сфере охраны здоровья для проведения независимой оценки качества утвердил 36 организаций в сфере охраны здоровья из 62, что должно было составить 58,1 % от общего количества организаций в сфере охраны здоровья, подлежащих независимой оценке качества. В связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой в регионе, в целях недопущения распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в организациях в сфере охраны здоровья, а также принимая во внимание введение ограничений к допуску в помещения организаций в сфере охраны здоровья посетителей, общественный совет в сфере охраны здоровья принял решение рекомендовать Министерству здравоохранения Ульяновской области перенести проведение независимой оценки качества на 2022 год.

Таким образом, в 2021 году независимой оценкой качества охвачено всего 282 организации социальной сферы из 1026 подлежащих независимой оценке качества (27,5 %).

(общее количество организаций социальной сферы, охваченных независимой оценкой качества в отчётном периоде, и их удельный вес от общего числа организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества (в процентах), по субъекту Российской Федерации и по отраслям социальной сферы)

В 2022 году охватить независимой оценкой качества планируется 14 государственных организаций в сфере социального обслуживания (38 %), 75 организаций в сфере культуры (88 %), 46 организаций в сфере охраны здоровья (74 %), 276 организаций в сфере образования (33 %).

(планируемый охват организаций социальной сферы независимой оценкой качества на период (год), следующий за отчётным)

По данным официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт bus.gov.ru), показатели в баллах по результатам независимой оценки качества за 2021 год следующие: в сфере социального обслуживания – 92,25 балла, в сфере культуры – 93,35 балла, в сфере образования – 90,27 балла. Средний балл по Ульяновской области (показатель независимой оценки качества по отраслям и субъектам Российской Федерации (муниципальным образованиям) составил 91,96 из 100 возможных.

(значение показателя «Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы», предусмотренного перечнем показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, утвержденным Указом Президента Российской Федерации от 14.11.2017 № 548 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации», по субъекту Российской Федерации и по отраслям социальной сферы)

Организации, осуществляющие деятельность на территории Ульяновской области, набравшие наибольшее количество баллов:

в сфере социального обслуживания – областное государственное казённое учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Подсолнух» в г. Ульяновске» (99,68 балла);

в сфере культуры – областное государственное бюджетное учреждение культуры «Эстрадный балет «Экситон» (98,14 балла);

в сфере образования – муниципальное дошкольное образовательное учреждение Майнский детский сад № 2 «Сказка» (100 баллов), муниципальное казённое образовательное учреждение «Абрамовская средняя школа» Майнского района (100 баллов), муниципальное образовательное учреждение «Майнский многопрофильный лицей имени В.А.Яковлева» Майнского района (100 баллов), муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» р.п. Карсун Карсунского района (100 баллов).

(наименования организаций социальной сферы, набравших наибольшее количество баллов, по отраслям социальной сферы, с указанием количества баллов)

Организации, набравшие наименьшее количество баллов:

в сфере социального обслуживания – областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов в с. Репьевка Колхозная» (84,8 балла);

в сфере культуры – Областное государственное бюджетное учреждение культуры «Ундоровский палеонтологический музей имени С.Е.Бирюкова» (85,74 балла);

в сфере образования – муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя школа № 2» г. Димитровграда (74,26 балла).

(наименования организаций социальной сферы, набравших наименьшее количество баллов, по отраслям социальной сферы, с указанием количества баллов)

### 5. Результаты независимой оценки качества.

Итоговые значения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания (средние значения по 5 общим критериям) находятся в пределах от 84,8 балла до 99,68 балла из 100.

Оценку «отлично» (от 90 баллов и выше) получили 9 организаций, оценку «хорошо» (от 80 до 90 баллов) получила 1 организация.

Наиболее благоприятная ситуация отмечается в отношении трёх критериев независимой оценки качества, по которым организации в сфере социального обслуживания получили высокие оценки:

- 1) «Доброжелательность, вежливость работников организаций» (98,7 балла);
- 2) «Комфортность условий предоставления услуг» (98,4 балла);
- 3) «Удовлетворённость условиями оказания услуг» (97,8 балла).

Средние оценки получены по критериям «Открытость и доступность информации об организации» (89,1 балла, 4-е место) и «Доступность услуг для инвалидов» (77,2 балла, 5-е место).

Проведённая в 2021 году независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры в целом показала положительные результаты работы на территории Ульяновской области. Среднее значение оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры составило 93,35 балла из 100 баллов.

Результаты независимой оценки качества организаций в сфере культуры в разрезе отдельных критериев следующие (максимально возможное значение оценки по каждому из критериев – 100 баллов):

- «Открытость и доступность информации об организации» – 98,3 балла;
- «Доступность услуг для инвалидов» – 77,2 балла;
- «Удовлетворённость условиями оказания услуг» – 98,8 балла;
- «Доброжелательность, вежливость работников организаций» – 99,2 балла;
- «Комфортность условий предоставления услуг» – 95,98 балла.

Представленные результаты свидетельствуют о том, что условия предоставления услуг организациями в сфере культуры стали более комфортными, продолжается работа по повышению уровня открытости и доступности информации об указанных организациях.

По результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования каждой из указанных организаций выставлена общая оценка (по 100-балльной шкале) и оценка по каждому критерию.

В рейтинге, учитывающем результаты по всем критериям, все организации в сфере образования, в отношении которых в 2021 году проводилась независимая оценка качества, получили оценки «отлично» и «хорошо»:

247 организаций (94,6 %) получили оценку «отлично» (набрали 81,10-100,0 балла);

14 организаций (5,4 %) получили оценку «хорошо» (74,3-80,66 балла).

Оценку «отлично» получили организации в сфере образования по следующим критериям:

«Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» – 97,32 балла. Максимально высокий средний балл (100 баллов) по данному критерию получен организациями муниципального образования «Радищевский район», самый низкий балл (88,95 балла) – организациями муниципального образования «Новоспасский район»;

«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» – 96,42 балла. Максимально высокий средний балл (100 баллов) по данному критерию получен организациями муниципального образования «Радищевский район», самый низкий балл (88,73 балла) – организациями муниципального образования «город Димитровград»;

«Доброжелательность, вежливость работников» – 97,74 балла. Максимально высокие средние баллы (100 баллов) по данному критерию получены организациями 6 муниципальных образований: «Карсунский район», «Кузоватовский район», «Майнский район», «Мелекесский район», «Радищевский район», «Чердаклинский район», самый низкий балл (88,87 балла) – у организаций муниципального образования «город Новоульяновск»;

«Удовлетворённость условиями ведения образовательной деятельности организаций» – 97,17 балла. Максимально высокие средние баллы (100 баллов) по данному критерию получены организациями муниципальных образований «Карсунский район», «Кузоватовский район», «Майнский район», «Мелекесский район», «Радищевский район», «Чердаклинский район», самый низкий балл (91,08 балла) – у организаций муниципального образования «город Димитровград».

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» средний балл составил 62,68, что соответствует оценке «хорошо». Самый высокий средний балл по данному критерию (97,27 балла) получен организациями муниципального образования «город Новоульяновск», самый низкий (37,45 балла) – организациями муниципального образования «Новоспасский район».

(основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом (общественными советами))

Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах, составила более 50 тыс. человек: в сфере социального обслуживания – 638 человек, в сфере культуры – 6600 человек, в сфере образования – 42995 человек.

(численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах)

В сфере социального обслуживания низкое значение независимой оценки качества в сравнении с другими организациями по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций» получено

областным государственным автономным учреждением социального обслуживания «Специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов в с. Репьевка Колхозная» (90,2 балла из 100). По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» наиболее низкое значение независимой оценки качества получено областным государственным автономным учреждением социального обслуживания «Геронтологический центр «ЗАБОТА» в г. Ульяновске» (89,3 балла из 100). Аналогичным образом у данной организации сложилась ситуация по критерию «Удовлетворённость условиями оказания услуг» – 86,9 балла. Низкое значение независимой оценки качества по критерию «Доступность услуг для инвалидов» отмечается у областного государственного автономного учреждения социального обслуживания «Социально-оздоровительный центр граждан пожилого возраста и инвалидов «Волжские просторы» в г. Новоульяновске» (66,9 балла).

У организаций в сфере культуры отмечается низкое среднее значение независимой оценки качества, полученное по критерию «Комфортность условий оказания услуг». По отзывам получателей услуг организаций в сфере культуры, это обусловлено недостаточным обеспечением парковочными местами прилегающих к организациям в сфере культуры территорий, отсутствием в указанных организациях кулеров с питьевой водой, зон отдыха, оборудованных соответствующей мебелью. Также отмечается существенное снижение уровня доступности услуг государственных организаций в сфере культуры для инвалидов. Не все организации в сфере культуры и не для всех категорий граждан с ограниченными возможностями в настоящее время доступны. Для исправления ситуации требуется осуществление ряда организационных мер.

Анализ результатов проведённой независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования показал, что недостатки в деятельности указанных организаций связаны с неполным обеспечением условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, в том числе комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

(основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества по отраслям социальной сферы)

Для улучшения качества работы организаций в сфере социального обслуживания в Ульяновской области общественным советом в сфере социального обслуживания предложена реализация следующих мероприятий: обеспечение доступности организаций в сфере социального обслуживания для лиц с ограниченными возможностями здоровья, улучшение деятельности организаций в сфере социального обслуживания по обеспечению их информационной открытости, в частности, приведение содержания стендов и официальных сайтов организаций в сфере социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. Отдельным организациям

в сфере социального обслуживания, получившим сниженные баллы по критериям «Доброжелательность, вежливость работников организаций», «Комфортность условий предоставления услуг», «Удовлетворённость условиями оказания услуг», предложено разработать планы, включающие мероприятия по исправлению недостатков, ставших причиной снижения баллов по указанным критериям.

Общественным советом в сфере культуры руководителям организаций в сфере культуры предложено рассмотреть возможность приобретения сменных кресел-колясок для лиц с ограниченными возможностями здоровья, системы информирования и ориентирования для инвалидов по слуху и зрению для трансляции звуковой и зрительной информации, табличек и информационных знаков, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля, для инвалидов по зрению. Также рекомендовано проведение регулярного мониторинга удовлетворённости инвалидов условиями качества оказания услуг организациями в сфере культуры.

Основными направлениями по улучшению качества оказания услуг организациями в сфере образования по результатам проведённой независимой оценки качества являются:

совершенствование работы официальных сайтов организаций в сфере образования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

повышение уровня комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;

активизация взаимодействия организаций в сфере образования с родительской общественностью и проведение целенаправленной и системной работы по формированию как у обучающихся, так и у родителей информационной культуры (в том числе получение информации на сайтах и стендах образовательных организаций, на сайте [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru)).

(предложения общественного совета (общественных советов) по улучшению деятельности организаций социальной сферы)

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества.

Руководителями исполнительных органов государственной власти Ульяновской области в сферах социального обслуживания, культуры и образования утверждены планы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, для каждой организации по форме, утверждённой постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчёта высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья,

образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

(информация об утверждении руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации или органов местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведённых мероприятиях)

Контроль за выполнением утверждённых планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания, будет осуществляться в течение 2022 года посредством ежеквартального заслушивания отчётов руководителей организаций в сфере социального обслуживания о выполнении планов на аппаратных совещаниях Министерства семейной, демографической политики и социального благополучия Ульяновской области.

Мониторинг хода выполнения планов по устранению недостатков будет осуществляться также Министерством искусства и культурной политики Ульяновской области. Планы рассчитаны на 2022-2024 годы, и в течение 2022 года организации в сфере культуры ежеквартально будут представлять отчёты об их выполнении в Министерство искусства и культурной политики Ульяновской области.

Контроль за выполнением планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, осуществляется Министерством просвещения и воспитания Ульяновской области на постоянной основе через проведение мониторинга соблюдения организациями в сфере образования плановых сроков реализации мероприятий, обязательных требований о размещении информации на сайте, а также через проведение анализа муниципальных программ органов местного самоуправления на предмет включения в них плановых мероприятий организаций в сфере образования.

(организация контроля за выполнением утверждённых планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений)

В сфере социального обслуживания, образования, культуры и охраны здоровья определена система мер, предусматривающая поощрение организаций в указанных сферах, получивших высшие баллы по результатам проведения независимой оценки качества, а также предусмотрены меры в отношении организаций, имеющих наихудшие значения независимой оценки качества.

Так, на основании Положения о материальном стимулировании руководителей областных государственных учреждений социальной защиты населения, государственных учреждений социального обслуживания и областных государственных казённых учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, утверждённого приказом Министерства семейной, демографической политики и социального благополучия Ульяновской области от 08.07.2021 № 34-п «Об утверждении Положения о материальном стимулировании руководителей областных государственных учреждений социальной защиты населения, государственных учреждений социального обслуживания и областных государственных казённых

учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», директору областного государственного казённого учреждения социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Подсолнух» в г. Ульяновске» Лучниковой Т.А. выплачено единовременное денежное поощрение. Дисциплинарные взыскания по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания не применялись в связи с отсутствием выявленных серьёзных нарушений в работе указанных организаций.

Министерством искусства и культурной политики Ульяновской области в качестве стимулирующей меры выплачено единовременное денежное поощрение в размере 10 % должностного оклада руководителю областного государственного бюджетного учреждения культуры «Эстрадный балет «Экситон», получившего по результатам проведения независимой оценки качества наивысший балл. В отношении руководителя областного государственного бюджетного учреждения культуры «Ундоровский палеонтологический музей имени С.Е.Бирюкова», которое получило наименьший балл, общественным советом в сфере культуры принято решение о неприменении к нему мер дисциплинарной ответственности в связи с объективным отсутствием возможности полного соответствия указанной организации в сфере культуры критериям независимой оценки качества.

Распоряжением Министерства образования и науки Ульяновской области от 12.12.2019 № 2181-р «О мерах по совершенствованию деятельности образовательных организаций по результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности» учреждена Виртуальная Доска Почёта «Лучшие образовательные организации по результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности». В соответствии с распоряжением Министерства просвещения и воспитания Ульяновской области от 03.02.2022 № 163-р на Виртуальную Доску Почёта занесены наименования 10 общеобразовательных организаций, занявших 10 высших позиций рейтинга по итогам независимой оценки качества в 2021 году.

(принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц)

В соответствии с распоряжением Министерства образования и науки Ульяновской области от 12.12.2019 № 2181-р «О мерах по совершенствованию деятельности образовательных организаций по результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности» учредителям организаций в сфере образования рекомендовано:

применить при необходимости по результатам независимой оценки качества к руководителям или другим уполномоченным лицам организаций в сфере образования меры поощрения или дисциплинарного взыскания;

принять дополнительные меры по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности организациями в сфере образования (при необходимости);

организовать информационно-разъяснительную работу среди населения по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, а также о результатах мероприятий по устранению выявленных недостатков.

Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг в других отраслях социальной сферы не предусмотрены.

(дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости))

#### 7. Информационно-разъяснительная работа среди населения.

Информирование граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества ведётся с помощью официальных сайтов исполнительных органов государственной власти Ульяновской области, уполномоченных в соответствующих отраслях социальной сферы.

Так, на сайте Министерства семейной, демографической политики и социального благополучия Ульяновской области ([www.sobes73.ru](http://www.sobes73.ru)) создан специальный раздел, посвящённый независимой оценке качества. В данном разделе обеспечено регулярное обновление информации. Также подобные разделы имеются на сайтах организаций в сфере социального обслуживания.

Информирование граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры осуществляется на официальном сайте Министерства искусства и культурной политики Ульяновской области. Вся информация о независимой оценке качества актуализирована в соответствующем разделе.

Информация об организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования и её результатах освещалась в средствах массовой информации, на официальном сайте Министерства просвещения и воспитания Ульяновской области, сайтах органов управления образованием муниципальных образований Ульяновской области, а также на сайтах государственных и муниципальных организаций в сфере образования, в группах указанных организаций, созданных в социальных сетях. В разделе «Независимая оценка качества услуг» на сайте Министерства просвещения и воспитания Ульяновской области для граждан размещена инструкция о процедуре оставления отзыва о качестве услуг, предоставляемых организациями в сфере образования, и об участии в оценке деятельности указанных организаций (с возможностью скачивания через QR-код).

Министерством здравоохранения Ульяновской области в 2021 году проведены следующие мероприятия по информационно-разъяснительной работе с населением о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере охраны здоровья:

ежедневно работала горячая линия по номеру телефона 8-800-200-73-07 для жителей региона по вопросам независимой оценки качества;

на сайтах и информационных стендах организаций в сфере охраны здоровья, участвующих в реализации территориальной программы

государственных гарантий, были размещены информационные баннеры о возможности участия населения в электронном голосовании по независимой оценке качества.

(сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества)

В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» официального сайта Министерства семейной, демографической политики и социального благополучия Ульяновской области размещён баннер со ссылкой на сайт bus.gov.ru. Также в указанном разделе размещён список всех организаций социального обслуживания, подведомственных Министерству семейной, демографической политики и социального благополучия Ульяновской области, со ссылками на сведения об указанных организациях, размещённые на сайте bus.gov.ru.

Подобным образом организована работа в сфере культуры, образования и охраны здоровья: на официальных сайтах исполнительных органов государственной власти Ульяновской области, уполномоченных в соответствующих отраслях социальной сферы, размещены баннеры-ссылки на сайт bus.gov.ru, уполномоченными специалистами указанных исполнительных органов осуществляется мониторинг посещения гражданами раздела сайта bus.gov.ru, отражающего сведения о проведённой независимой оценке качества.

На официальных сайтах администраций муниципальных образований Ульяновской области в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» имеется активная ссылка на сайт bus.gov.ru.

Министерством просвещения и воспитания Ульяновской области в целях популяризации среди населения сайта bus.gov.ru также проводятся следующие мероприятия:

поддержание функционирования перекрёстных ссылок на сайт bus.gov.ru, размещение на официальном сайте Министерства просвещения и науки Ульяновской области, официальных сайтах муниципальных образований Ульяновской области, осуществляющих управление в сфере образования, сайтах организаций в сфере образования новостных строк о работе сайта bus.gov.ru и ссылок (QR-кодов) на инструкции по созданию отзывов об организациях в сфере образования на сайте bus.gov.ru;

размещение на официальном сайте Министерства просвещения и науки Ульяновской области в разделах «Новости» и «Вы спрашивали» актуальной информации и ответов на вопросы о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования в 2021 году (со ссылкой на размещение результатов на сайте bus.gov.ru);

организация консультационной работы, в том числе проведение горячей линии, по вопросам проведения независимой оценки качества и организации мероприятий по устранению выявленных недостатков, в том числе популяризации сайта bus.gov.ru.

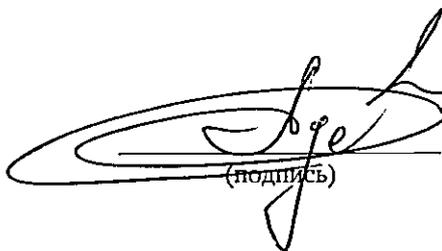
(сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы)

В целях улучшения качества работы организаций социальной сферы руководителями исполнительных органов государственной власти в соответствующих отраслях социальной сферы утверждены планы по устранению выявленных в организациях, участвовавших в независимой оценке качества в 2021 году, недостатков, установлены сроки исполнения мероприятий и конкретные ответственные лица. Планы организаций социальной сферы по устранению выявленных недостатков соответствуют форме, утверждённой постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчёта высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Для информирования граждан о принятых мерах по результатам независимой оценки качества планы организаций социальной сферы по устранению выявленных недостатков публикуются на официальных сайтах исполнительных органов государственной власти Ульяновской области, уполномоченных в отраслях социальной сферы, в специализированных разделах, посвящённых независимой оценке качества. Также указанные планы размещены на сайте bus.gov.ru. Информация о реализации указанных планов размещается в течение года на сайте bus.gov.ru по мере выполнения отдельных мероприятий.

(сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах)

Губернатор  
Ульяновской области



(подпись)

Русских А.Ю.  
(Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_

(дата)